

Algemene voorwaarden van:

Ruck-Zuck/Haar Idee
Stationstraat 145-147
6361 BH Nuth

Inschif/nummer K.v.K. voor Limburg: 14046812000
(AS 120C-10)

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop c.q. huur en verhuur van Ruck-Zuck/Haar Idee, gevestigd te Nuth, hierna te noemen "de gebruiker".
- De koper c.q. de huurder zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
- Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden zien aflees op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid als "de consument".
- Order "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geëvidenteerde opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Order "zaken" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel door de gebruiker te leveren houden en bederfelijke zaken als door de gebruiker te verhuren overige roerende zaken. Tenzij in een bepaling expliciet wordt aangegeven dat deze bepaling zit op één van deze zaken, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden voor alle voornoemde zaken.
- Order "bederfelijke zaken" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: dranken die door het verstrijken van een betrekkelijk korte periode in kwaliteit achteruit (kunnen) gaan.
- Order "houdbare zaken" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: dranken met een betrekkelijk lange houdbaarheids termijn c.q. dranken die geen houdbaarheids termijn kennen.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Order "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geëvidenteerde opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Indien de gebruiker deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gegeven is te sprake van een bestedende handelerstake. De gebruiker heeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door de gebruiker gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ongedesichte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijking heeft ingestemd.
- Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan de gebruiker een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is de gebruiker eerst met deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- De gebruiker is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra de gebruiker - zonder tegengestelde van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Aanvullingen of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen

- Alle aanbiedingen c.q. offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend, bezit ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft de gebruiker het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvang van de aanvaarding te herroepen.
- De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten en/of d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derde.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Indien het aanbod is opgesteld op de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens zijn of onvolledig blijken te zijn of niet wederzijds overeenkomstig, is de gebruiker gerechtigd de in het aanbod vermelde prijs(en) en/of levertermijnen aan te passen.
- Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- Gedrukte en/of verspreide schriftelijke brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieran kan de wederpartij geen rechten ontfanen.
- a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de gebruiker (bestrijpende omstandigheden) voordoen, kan de gebruiker besluiten tot wijziging van de prijs. b. De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten en/of d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derde. c. Indien de gebruiker gerechtigd de overeenkomsten prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- a. Indien de gebruiker niet kan voldoen aan de totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan de gebruiker heeft laten weten geaccepteerd te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag de gebruiker er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient er voor te zorgen dat hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig op de door de gebruiker gewenste wijze aan de gebruiker ter beschikking stelt.
- De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de Gegevens.
- Alle door de gebruiker geleverde zaken mogen door de wederpartij uitsluitend worden doorgeweerd in de originele van de gebruiker of diens toeleverancier afkomstige verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en dient beschikking te voorkomen.
- Het is de wederpartij levens niet toegestaan de van de gebruiker of diens toeleverancier afkomstige verpakking te gebruiken, te verhandelen of in het verkeer te brengen, anders dan met de oorspronkelijke inhouder die door de gebruiker aan de wederpartij is geleverd.
- De wederpartij is verplicht de eventuele door de gebruiker of diens toeleverancier vastgestelde verkoopspijl van minimum verkoopspijl bij zijn afnemers in rekening te brengen. Afwijking hiervan zijn enkel toegestaan indien de gebruiker of diens toeleverancier hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend aan de wederpartij.
- Tenzij anders overeengekomen, verbodt de wederpartij bij overdracht van de € 500,00 in de leden 3. a en 5 van dit artikel aan de gebruiker een onmiddellijk en volledig opzegbevoegd boete van € 200,00 per overdracht. Een en ander onverminderd het recht van de gebruiker om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6: Levering, leveringstermijnen

- Overeenkomsten leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de gebruiker zijn leveringsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- De gebruiker is gerechtigd tot levering in gebreke, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door de gebruiker kan worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van de gebruiker verlaten of het moment waarop de gebruiker aan de wederpartij heeft meegegeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgeleverd.
- In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
- Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op en door de gebruiker te betalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. De gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook - al dan niet van de zaken zelf - die voortvloeit uit het vervoer van de zaken.
- In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van de gebruiker, maar voor rekening van de consument.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde houdbare zaken (op de overeenkomsten wijze) aan de wederpartij te leveren of indien deze zaken niet worden afgeleverd is de gebruiker gerechtigd de zaken op de wederpartij op te slaan. Tenzij de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij de gebruiker binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient hij de zaken binnen deze termijn alsnog af te leveren.
- Indien de wederpartij na verloop van de in lid 7 van dit artikel vermelde termijnen in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. De gebruiker heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de houdbare zaken aan de derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor de gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde bederfelijke zaken (op de overeenkomsten wijze) aan de wederpartij te leveren of indien deze zaken niet worden afgeleverd, is de wederpartij van rechtswaige in verzuim. Ter beperking van de schade, zal de gebruiker zich ertoe inspannen deze zaken aan derden te verkopen. Indien de gebruiker er niet in slaagt de zaken tijdig te verkopen, is hij gerechtigd de bederfelijke zaken te vernietigen. Bij verkoop c.q. vernietiging van de bederfelijke zaken is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander zonder dat hieruit voor de gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, verfragschade, winstvermindering of andere schade overleef.
- De gebruiker kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat hij alle door de gebruiker te betalen gegevens en de eventuele overeenkomsten (voorafbetaling van de wederpartij) heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringsstermijnen naar evenredigheid verlengd.

Artikel 7: Emballage

- Indien de zaken door de gebruiker worden geleverd in emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft de emballage eigendom van de gebruiker. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan die bestemd voor de gebruiker zijn.
- De gebruiker is gerechtigd tot deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval de emballage door de wederpartij frank wordt getrouweerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, is de gebruiker verplicht deze emballage terug te nemen en al de gebruiker de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij te betalen.
- Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
- Indien de in lid 3 van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, is de gebruiker gerechtigd de emballage terug te nemen. De gebruiker is de emballage niet kan worden koopprijs, vermindert met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien emballage bedoeld is om slechts één maal te gebruiken, heeft de gebruiker de emballage niet terug te nemen en is hij gerechtigd deze emballage bij de gebruiker af te halen. Eventuele kosten voor het afvoeren van deze emballage zijn alsdan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 8: Huur en verhuur van roerende zaken

- Dit artikel is van toepassing op iedere tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst inzake de verhuur van roerende zaken c.q. iedere overeenkomst die ziet op het door de gebruiker aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode ter beschikking stellen van roerende zaken.
- De gebruiker is gerechtigd een waargenoot vast te stellen die de wederpartij voorafging van de huurperiode aan de gebruiker dient te voldoen.
- De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor het ophalen van het gehuurde en dient het gehuurde bij ontvangst op te breken, beschadigingen e.d. te controleren. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. dient de wederpartij vóór het meenemen aan de gebruiker te melden, bij gebreke waarvan het gehuurde geacht wordt zonder gebreken aan de omtrebeschafte staat aan de wederpartij te zijn meegegeven.
- De wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden, is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en dient deze schade direct na ontstaan aan de gebruiker te melden en op te ruimen of te laten ruimen.
- Hierbij van schade mag alleen worden uitgevoerd door de gebruiker of - na diens uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van de gebruiker.
- Na afloop van de huurperiode dient de wederpartij het gehuurde in de staat waarin het zich bij ontvangst toevond terug te brengen, behalve de gebruikelijke slijtage van de gebruiker te retourneren. Eventuele kosten in verband met herstel van de gebruiker (van onderdelen) en het gehuurde eveneens noodzakelijke voor reiniging en reparatie, komen voor rekening van de wederpartij.
- De gebruiker heeft het gehuurde na retournering direct inspecteren. De wederpartij heeft het recht om bij deze inspectie aanwezig te zijn.
- Indien partijen in afwijking van lid 3 van dit artikel zijn overeengekomen dat de gebruiker het gehuurde bij de wederpartij afweert, worden verdragen ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde, welke te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor rekening en risico van de wederpartij komen, evenals de tijd die gemoeit is met reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid van de wederpartij, eveneens onder de huurperiode vallen en de wederpartij te zijn meegegeven.
- Voor iedere verdraging in de terugave van het gehuurde na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de wederpartij een in redelijkheid door de gebruiker te betalen vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van de gebruiker op volledige schadevergoeding.
- Indien de wederpartij het gehuurde - om welke reden dan ook - niet retourneert aan de gebruiker, is de wederpartij verplicht alle hierdoor geleden schade van de gebruiker te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde en de gederdeft winst.
- Het gehuurde blijft altijd eigendom van de gebruiker. Het is de wederpartij niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, derden rechten te verstreken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker. De wederpartij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.
- Indien er sprake is van beslechting op het gehuurde - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien geenevrees bestaat dat dit zal geschieden, dient de wederpartij dit onverwijld aan de gebruiker te melden en de beslaglegger direct te informeren dat het gehuurde eigendom is van de gebruiker.
- De gebruiker is gerechtigd alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade, voor zover dit mogelijk is, te verrekenen met de door de wederpartij ontvangen waargenootsom.

Artikel 9: Klachten en retourzendingen

- De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, omknoemheden, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtfret of begeleidende bon.
- Voor bederfelijke zaken geldt bovendien dat de wederpartij alle zichtbare gebreken, omknoemheden, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan de gebruiker te melden.
- Voor houdbare zaken geldt dat bij het ontbreken van een vrachtfret of begeleidende bon de wederpartij de zichtbare gebreken, omknoemheden, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen binnen 48 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan de gebruiker te melden.
- Overige klachten ten aanzien van de bederfelijke c.q. houdbare zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de hiervoor geldende houdbaarheids termijn c.q. garantietijd - schriftelijk aan de gebruiker te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete houdbaarheids- of garantietijd geldt, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de gebruiker is gemeld worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden. Alsdan is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheids c.q. een overeengekomen garantie.
- Bestelde zaken worden in de bij de gebruiker voorafgaande bestelgegevens geleverd. In de branche gebruikelijke geringe afwijkingen ter zake opgegeven materialen, gewichten, aantallen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de gebruiker. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Lid 7 van dit artikel geldt niet voor de consument.
- De wederpartij dient de gebruiker in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de k klacht relevante informatie aan de gebruiker te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht schadelijk wordt geacht te zijn.
- In alle gevallen schiedt retourzending op een door de gebruiker te betalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van omknoemheden in of eigenschappen van geleverde zaken die zijn veroorzaakt uit natuurlijke ingrediënten, indien deze omknoemheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze ingrediënten.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van geur- en smaakverschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden.

Artikel 10: Garanties

- De gebruiker zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdragende garantie of aansprakelijkheid. Het is de wederpartij niet toegestaan de gebruiker aansprakelijkheid te geven.
- De gebruiker staat gedurende de houdbaarheids termijn c.q. gezandende de overeengekomen garantietijd in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- Indien voor de door de gebruiker geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De gebruiker zal de wederpartij hierover informeren.
- De gebruiker garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te verwerken, doen gebruiken of gebruiken, tenzij de gebruiker schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat de gebruiker hiervoor aansprakelijk is.
- Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen zal de gebruiker kosteloos zorg dragen voor vervanging van de geleverde zaken c.q. voor restitutie van een gedeelte op de koopprijs. Een en ander te rekenen van de gebruiker. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door de gebruiker geleverde garanties aanvaardt de gebruiker geen andere aansprakelijkheid.
- Overminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstvermindering of gelaten verlies, vertragschade of andere schade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij is gehouden al de maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien de gebruiker aansprakelijk is voor de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsschuld van de gebruiker te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekering in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de schade van de gebruiker niet uitkeert of de schade niet onder een door de gebruiker gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsschuld van de gebruiker beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
- De wederpartij dient de gebruiker uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. Bekend zijn worden met de door hem geleden schade hiervan aan te spreken.
- In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- De wederpartij kan geen beroep doen op de houdbaarheids termijn c.q. garantie, noch de gebruiker op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan: a. door ondeskundige bewerking (opslag) van de geleverde zaken; b. door fouten of onvolledigheden in de door de namens de wederpartij aan de gebruiker verstrekte of voorgeschreven gegevens; c. doordat door of namens de wederpartij bewerkningen aan de geleverde zaken zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de gebruiker; d. door de gebruiker te wijten te zijn.
- De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- De in dit artikel opgegeven bepalingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker of diens leidende/verzendend personeel of directie/veel of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen of de gebruiker de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 12: Betaling

- De gebruiker is te allen tijde gerechtigd om (gedeelte)vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
- Betaling dient binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen drie werkdagen bezwaar heeft gemaakt.
- Indien de factuur niet het verstrekte bedrag van de geleverde zaken niet volledig is betaald, is de wederpartij aan de gebruiker een vertragsintereessen verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedetallen van een maand worden daarbij als volle maanden gerekend.
- Indien na aanmaning door de gebruiker betaling alsnog uitblijft, is de gebruiker bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitensporige (opslag) van de geleverde zaken te brengen.
- De in lid 1 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00: a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00); b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering; c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering; d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, worden de buitengerechtelijke incassokosten over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is de gebruiker gerechtigd de verloop van 1 jaar naar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragsintereessen.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden. Het is de gebruiker gerechtigd de schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voormoed opschortingsrecht heeft de gebruiker eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gedrongen redenen heeft om aan de wederpartij te betrekken dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Overeenkomstig de gebruiker geboden betalingen zullen door de gebruiker ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare factoren die het langst opstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien de wederpartij niet gerechtigd vorderingen van de gebruiker te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op de gebruiker. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) Surseance van betaling aanvraagt of in staat van falissement wordt verklaard.

b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- De gebruiker behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor de het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan.
- De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en Nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toekennbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- Indien de levering van identieke, niet-individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken aanvaardt bij de oorside facturen gescht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
- Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden verdisponeren wegens toekennbaar tekortschieten van de wederpartij in de eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
- Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
- Indien de wederpartij is verplicht de gebruiker direct schriftelijk te informeren indien derden pretendent eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- De wederpartij is verplicht om in zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan verzorging en als identificeerder eigenaars van de gebruiker te bevaren.
- De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsvoering c.q. inboederbezetting, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meezeeverend en zal de gebruiker op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premissaafsluitingsbewijzen.
- Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de gebruiker en zijn werknemers het oherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gedurende winst en rente en recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 14: Falisement, beschikingsonbevoegdheid e.d.

- Overminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij: a. in staat van falisement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn tijds falisement is gedaan; b. (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt; c. onder executorele beslaglegging wordt gesteld; d. onder curatelle of onder bewind wordt getroffen; e. anderszins de beschikingsbevoegdheid of handlingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of diens eigen verliest.
- Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als bodesdelshoud erkent.
- De wederpartij is te allen tijde aansprakelijk voor de kosten c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: Overmacht

- Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of de gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op de schorten zolang tot enige schadevergoeding geboden is zijn.
- Order overmacht aan de zijde van de gebruiker wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of andere zwaarwegende redenen aan de zijde van de gebruiker.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oorlog, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de gebruiker en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, versterking van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaschwakkingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, werkloosheids, ongeval e.d. ontstane transportproblemen en leveringsproblemen.
- Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten te late is uitgevoerd, is de wederpartij gerechtigd zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment na te komen.

Artikel 16: Annulering opschorting

- Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nadat de bepalingen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door de gebruiker gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederdeft winst. De gebruiker is gerechtigd voormede schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de wederpartij is tegeneer derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de gebruiker vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- De gebruiker is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- Bij opschorting van de overeengekomen leveringen op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte leveringen c.q. gemaakte kosten direct opzegbaar en is de gebruiker gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. De gebruiker is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de gebruiker te vergoeden.

Artikel 17: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker is gevestigd, zij het dat de gebruiker altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
- De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de gebruiker. Met zijn keuze hier bedoeld: binnen één maand nadat de gebruiker schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
- Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is de gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde Rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 31 maart 2010